

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM VPN**

**MỤC LỤC**

[I. Hướng dẫn CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG 3](#_Toc142984396)

[I.1. Hướng dẫn cài đặt OTP Privacy IDEA 3](#_Toc142984397)

[I.2. Cài đặt phần mềm GlobalProtect cho Windowns 4](#_Toc142984398)

[I.3. Cài đặt phần mềm GlobalProtect cho Mac OS 10](#_Toc142984399)

# Hướng dẫn CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG

## Hướng dẫn cài đặt OTP Privacy IDEA

**Bước 1 |** Trên điện thoại sử dụng hệ điều hành **Android hoặc IOS** truy cập Google Play hoặc Apple App Store.

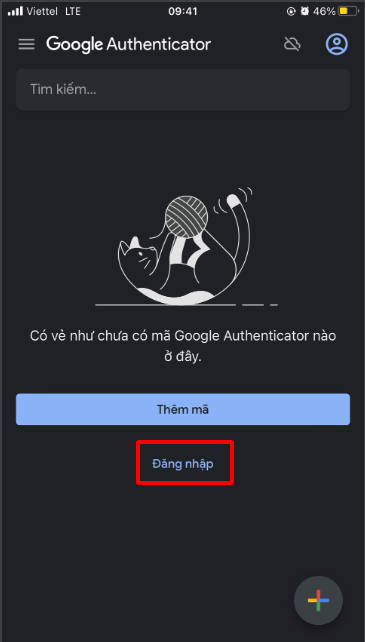
**Bước 2 |** Thực hiện tải phần mềm **Google Authenticator.** Cụ thể theo đường link sau:

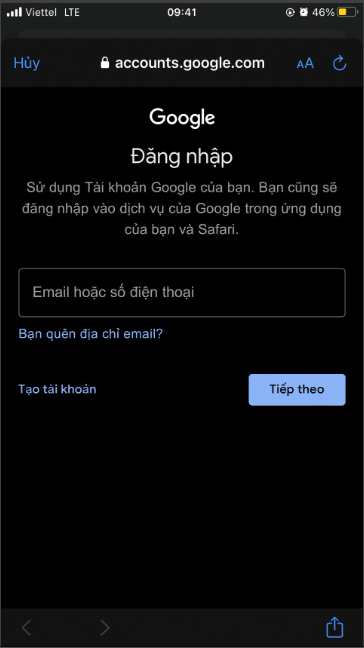
Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

Apple App Store:

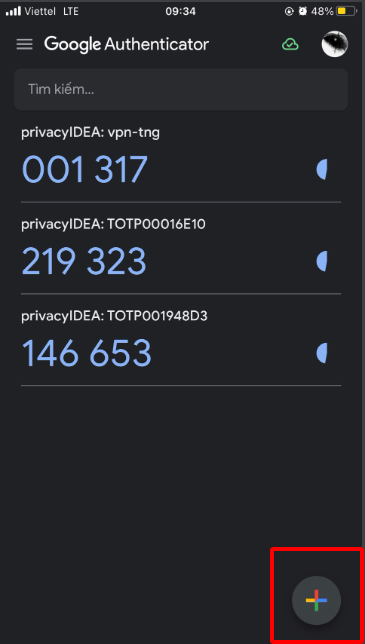
<https://apps.apple.com/vn/app/google-authenticator/id388497605?l=vi>

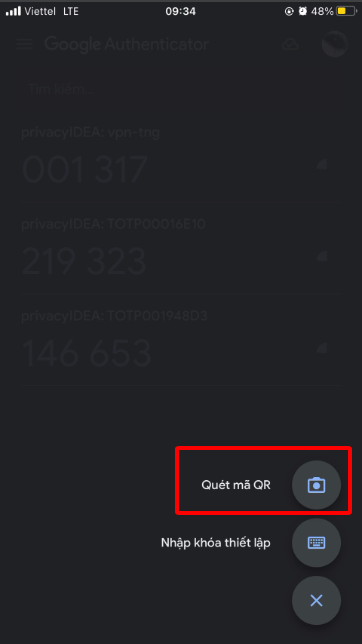
**Bước 3 |** Đăng nhập vào Google Autheticator, sử dụng tài khoản gmail để đăng nhập



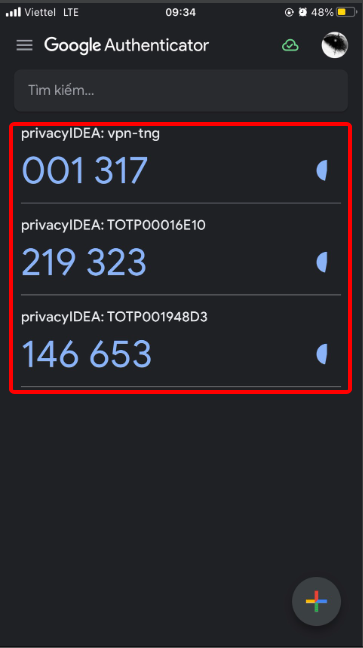


**Bước 4 |** Người dùng truy cập **Google Authenticator.** Sau đó thực hiện nhấn **+** và thực hiện quét mã QR (*Mã QR IT sẽ cung cấp tương ứng cho người dùng*)



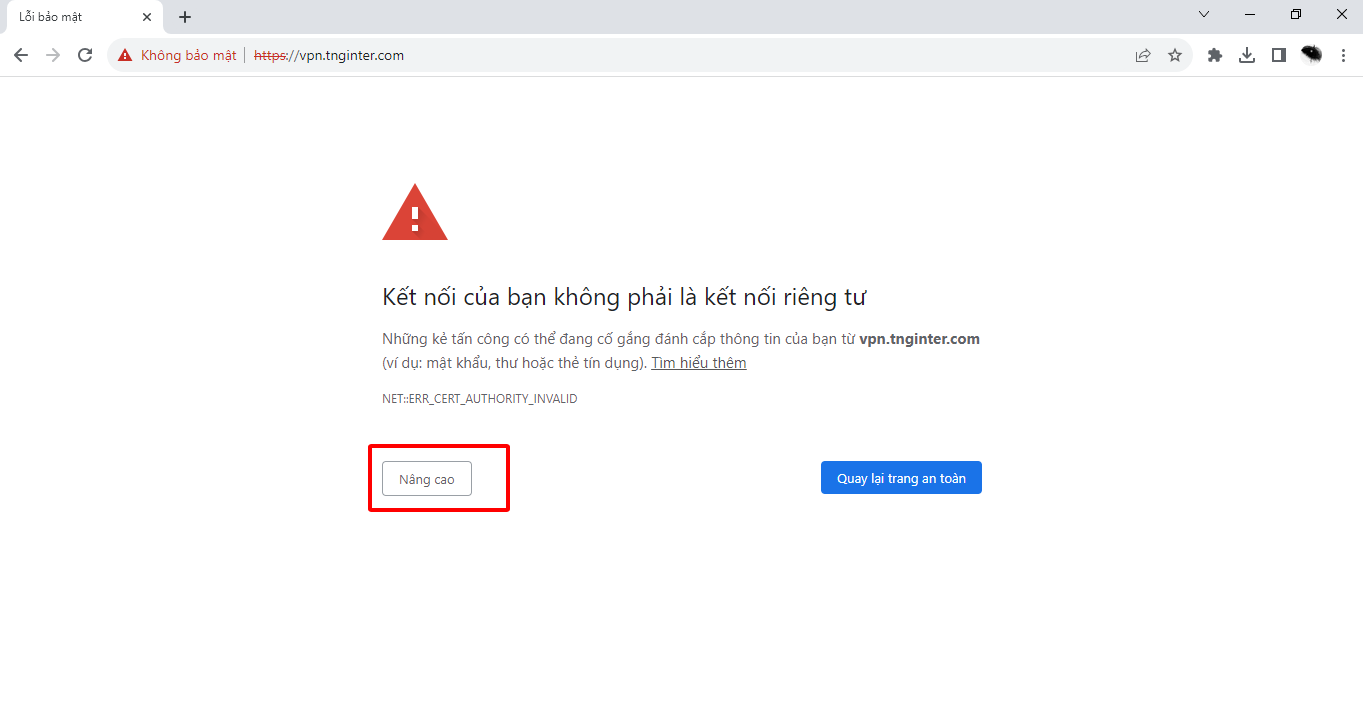


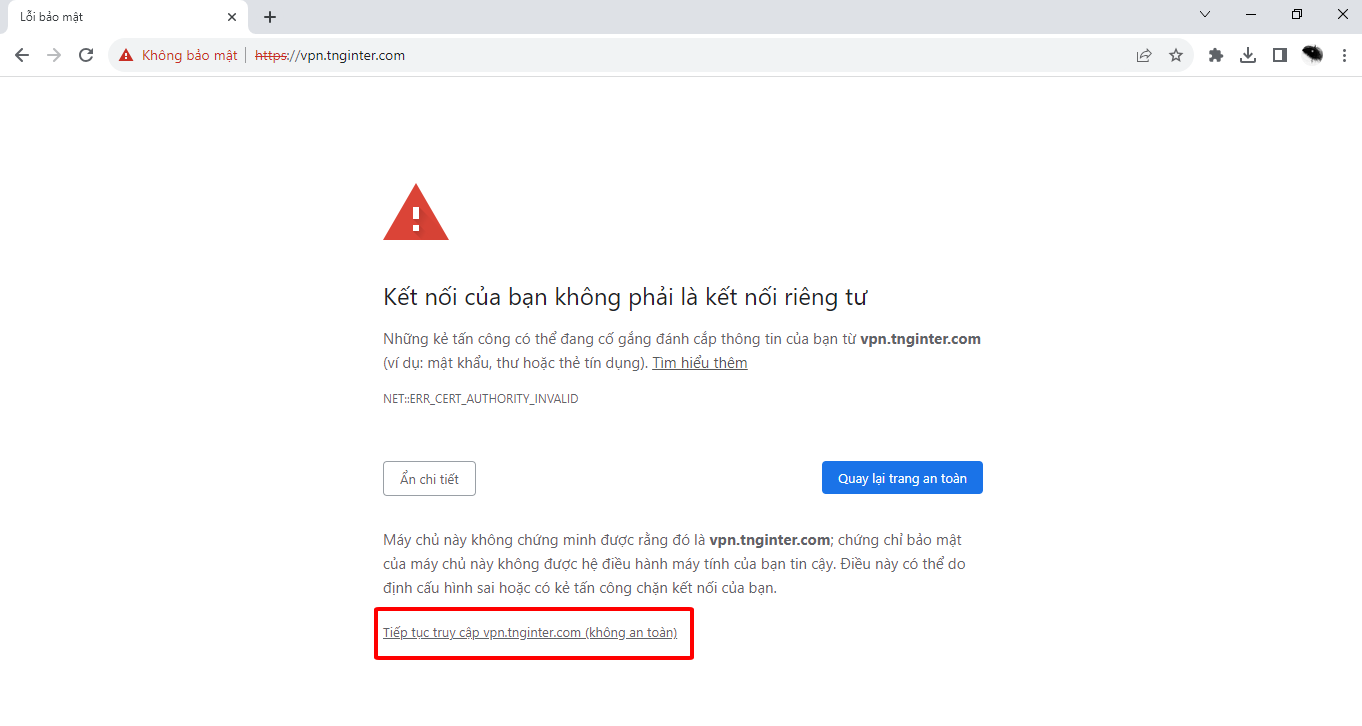
**Bước 6 |** Sau khi hoàn thành sẽ có mã OTP để truy cập VPN.

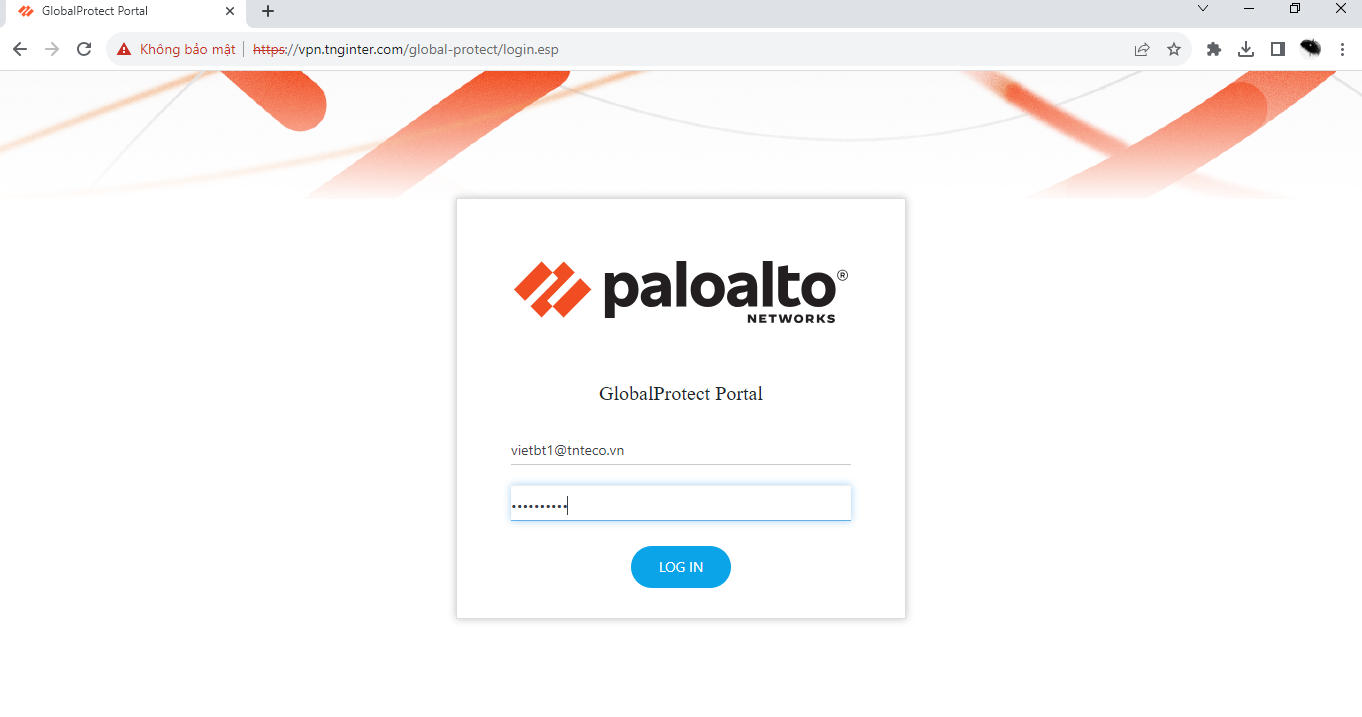


## Cài đặt phần mềm GlobalProtect cho Windows

**Bước 1 |** Vào trình duyệt web, truy cập đến đường link: **https://vpn.tnginter.com**







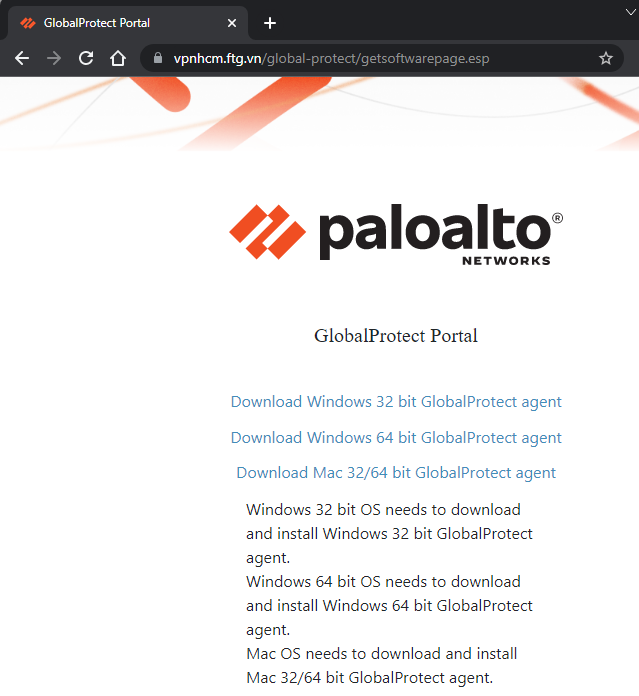
* Đối với cán bộ TNG: Sử dụng email cá nhân để đăng nhập, mật khẩu sẽ là **mật khẩu mail + mã OTP**. Ví dụ:
  + Tài khoản: [it@tnteco.vn](mailto:it@tnteco.vn),
  + Mật khẩu: tng@2023123456

*Trong đó:* ***tng@2023*** *là mật khẩu của mail* [*it@tnteco.vn*](mailto:it@tnteco.vn)*,* ***123456*** *là mã OTP lấy từ phần mềm Google Authenticator.*

* Đối với đối tác có nhu cầu vpn vào hệ thống: Liên hệ bộ phận IT để được cấp account.

**Bước 2 |** Sau khi xác thực **OK** thì Client sẽ được đưa đến trang để download phần mềm **GlobalProtect Agent**

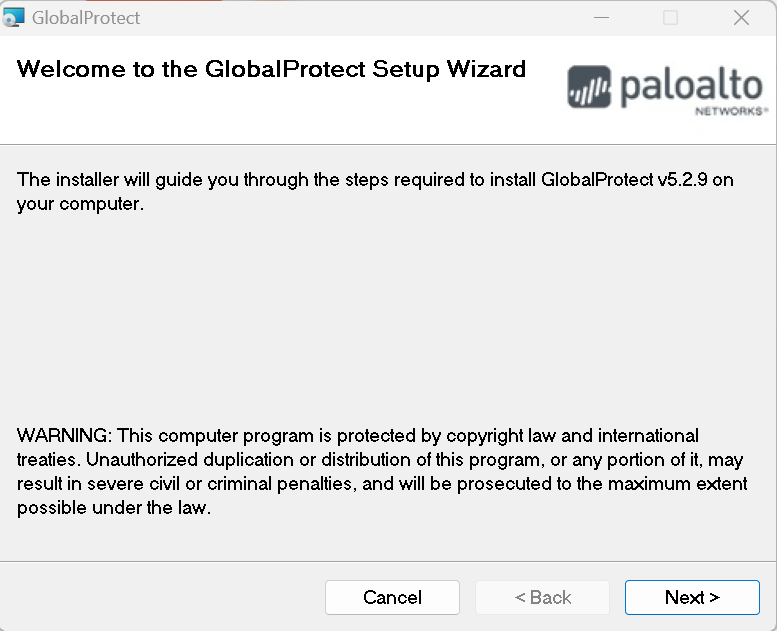
1. Kiểm tra **OS** và **System type** trên thiết bị để chọn loại phần mềm phù hợp
2. Bấm vào **Download GlobalProtect Agent** để tải về thiết bị



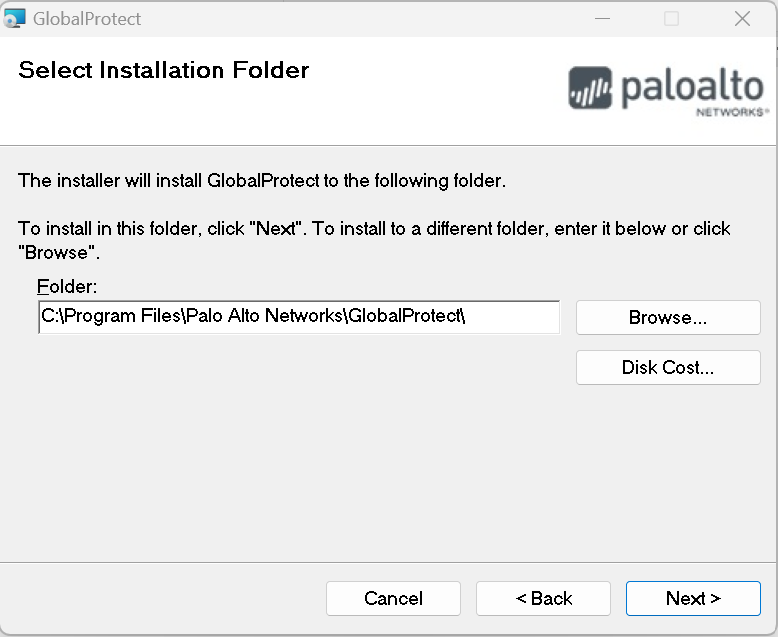
**Bước 3 |** Sau khi download xong, tiến hành cài đặt phần mềm **GlobalProtect64.msi**



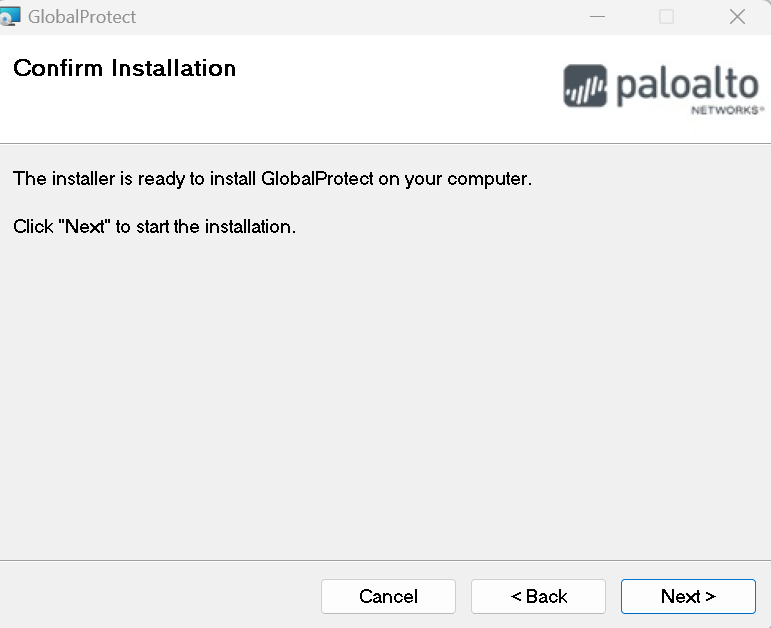
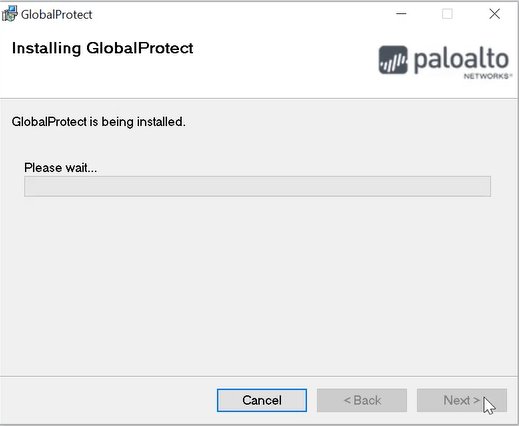
**Bước 4 |** Khởi chạy phần mềmvà cài đặt. Chọn Next



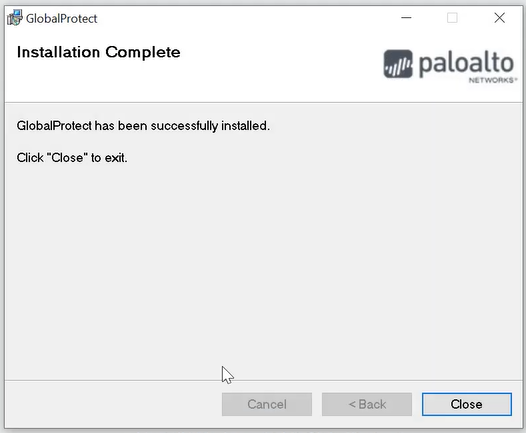
**Bước 5 |** Chọn thư mục và ổ muốn cài đặt. Sau đó Next

****

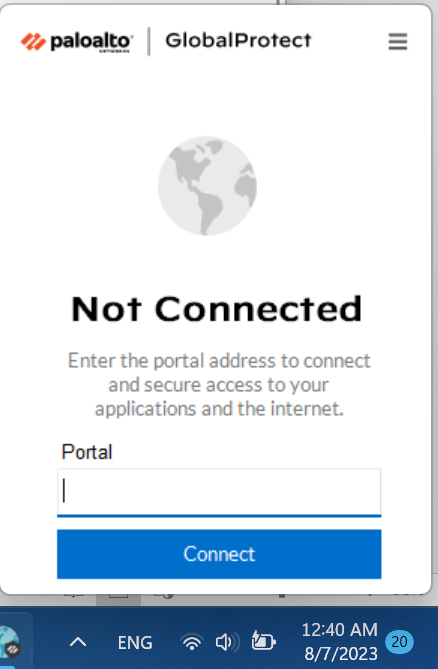
**Bước 6 |** Chọn Next để tiến hành cài đặt

**** ****

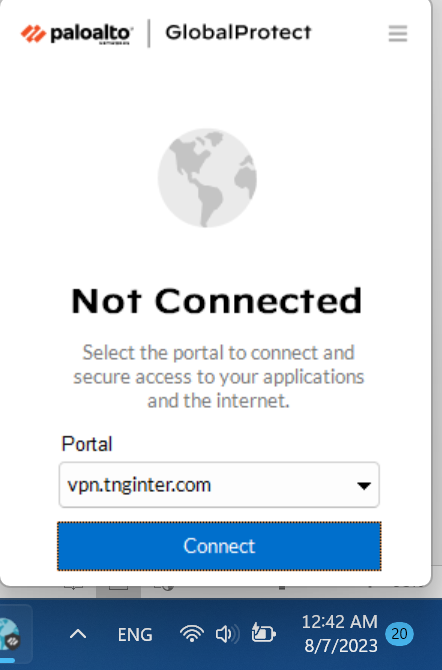
**Bước 7 |** Chọn Close để hoàn thành cài đặt

****

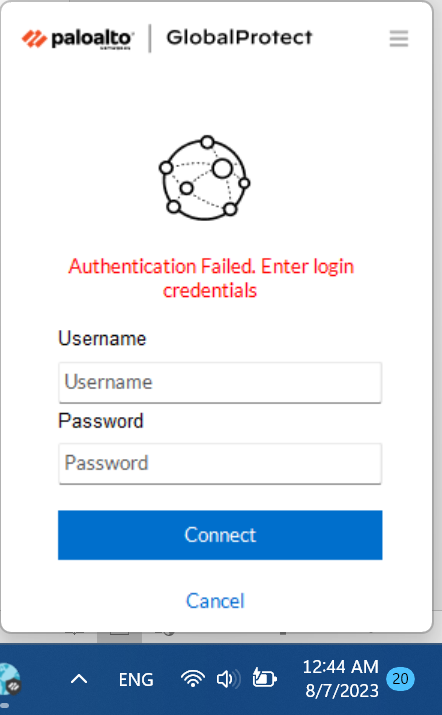
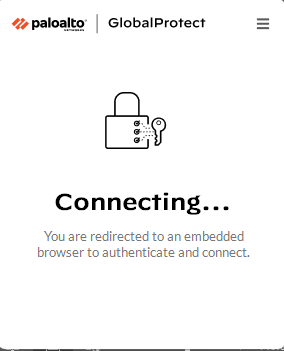
**Bước 8 |** Sau khi cài đặt xong truy cập phần mềm GlobalProtect

****

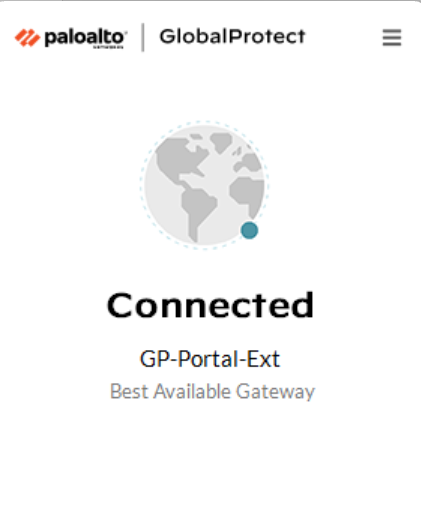
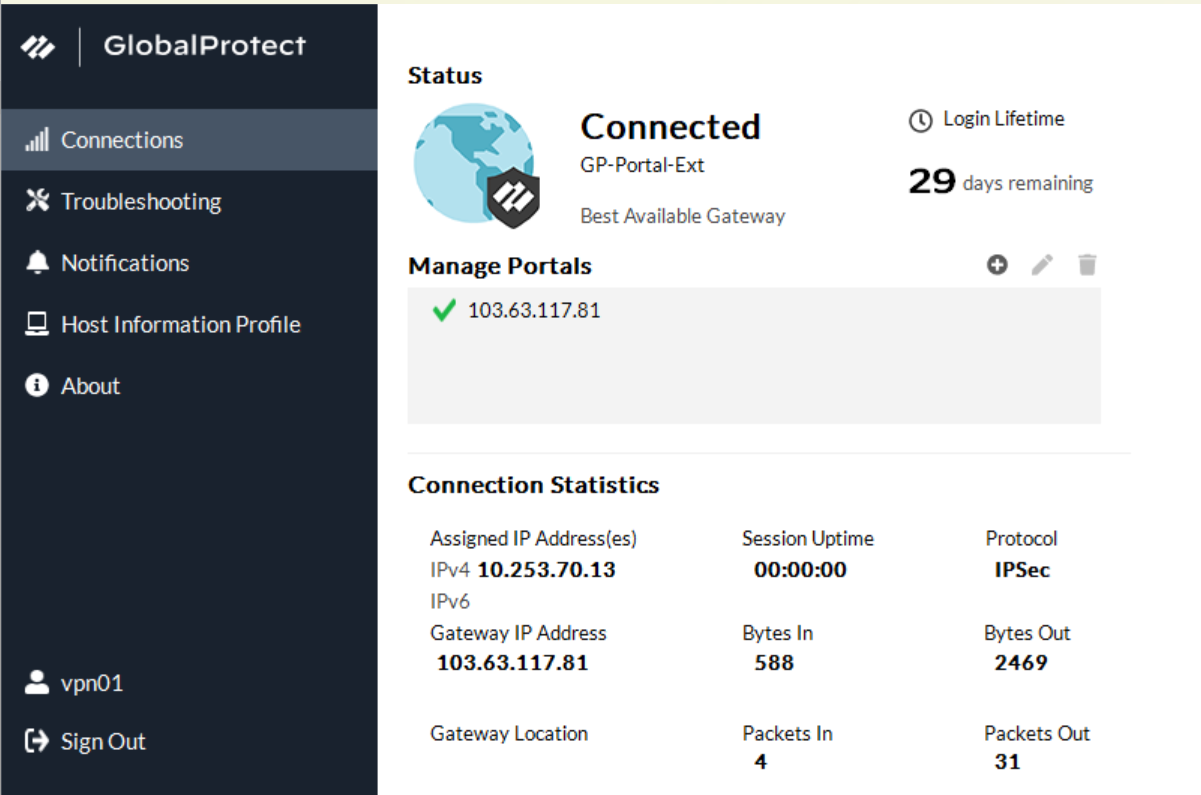
**Bước 9 |** Điền thông tin Portal: **vpn.tnginter.com**



**Bước 10 |** Client xác thực **username** và **password** + **OTP**. (đăng nhập tương tự như bước 1)

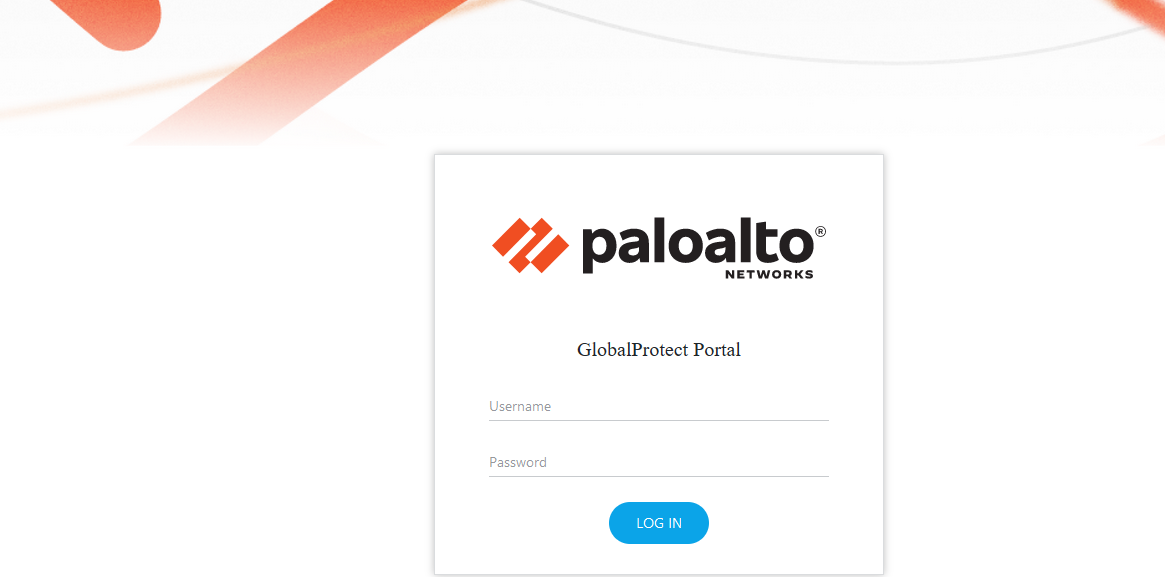
**Bước 11 |** Kiểm tra Client kết nối VPN OK

**** ****

## Cài đặt phần mềm GlobalProtect cho Mac OS

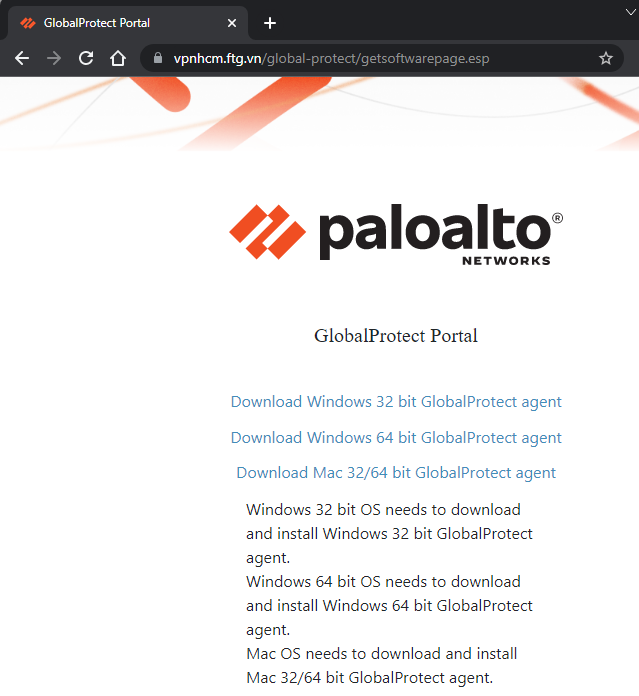
**Bước 1 |** Vào trình duyệt web, truy cập đến đường link: **vpn.tnginter.com** trên Paloalto sử dụng VPN

1. Tại đây Client nhập **username** và **password + OTP**

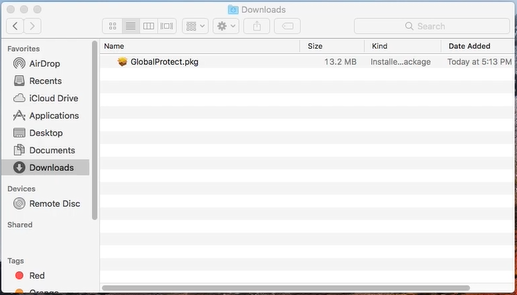


**Bước 2 |** Sau khi xác thực **OK** thì Client sẽ được đưa đến trang để download phần mềm **GlobalProtect Agent**

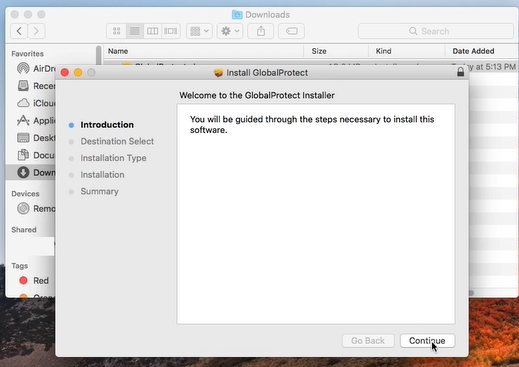
1. Kiểm tra **OS** và **System type** trên thiết bị để chọn loại phần mềm phù hợp
2. Bấm vào **Download GlobalProtect Agent** để tải về thiết bị



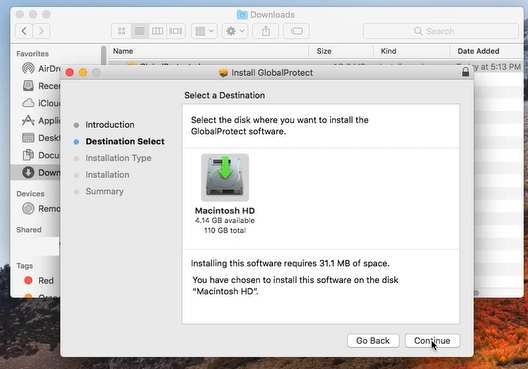
**Bước 3 |** Sau khi download xong, tiến hành cài đặt phần mềm **GlobalProtect.pkg**



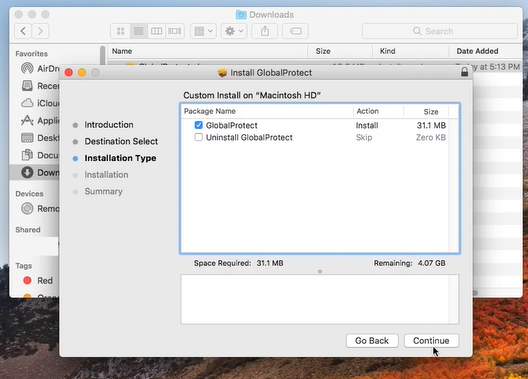
**Bước 4 |** Cài đặt phần mềm. Chọn **Continue**



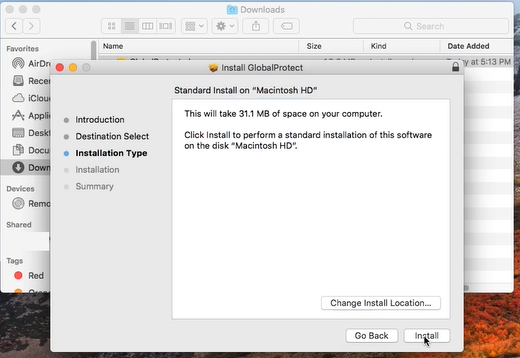
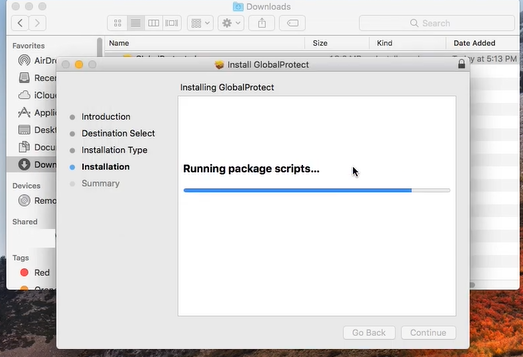
**Bước 5 |** Chọn **Continue** để tiếp tục cài đặt



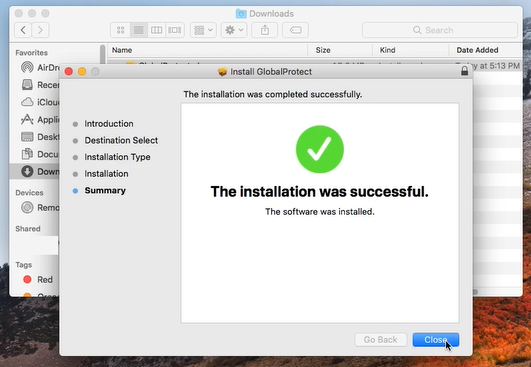
**Bước 6 |** Chọn **Continue** để tiếp tục cài đặt



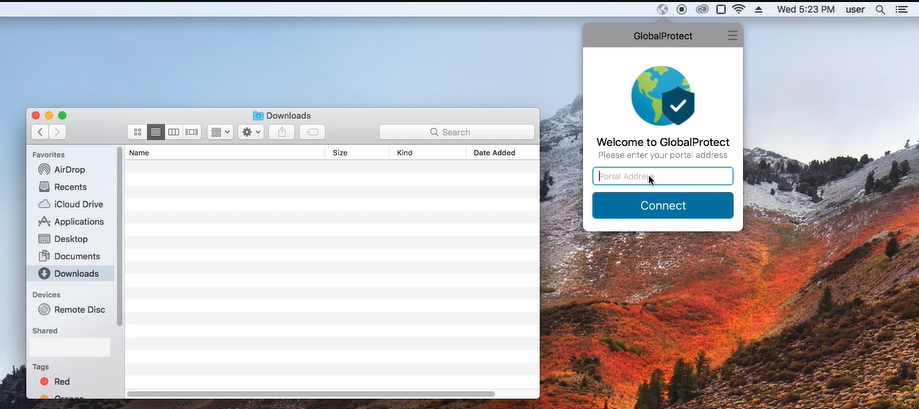
**Bước 6 |** Chọn **Install** để tiếp tục cài đặt

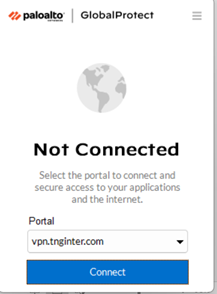
**Bước 7 |** Chọn **Close** để hoàn thành cài đặt



**Bước 8 |** Sau khi cài đặt xong truy cập phần mềm GlobalProtect

****

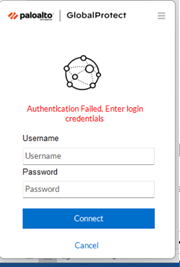
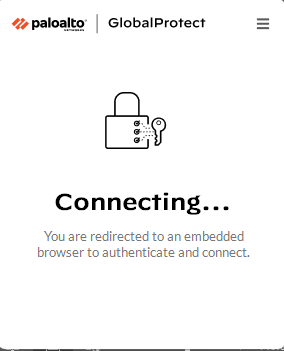
**Bước 9 |** Điền thông tin Portal: **vpn.tnginter.com**



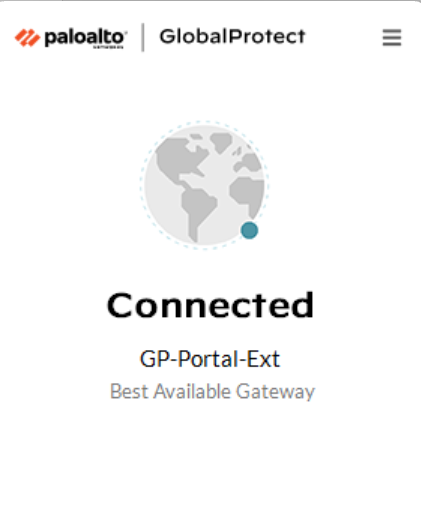
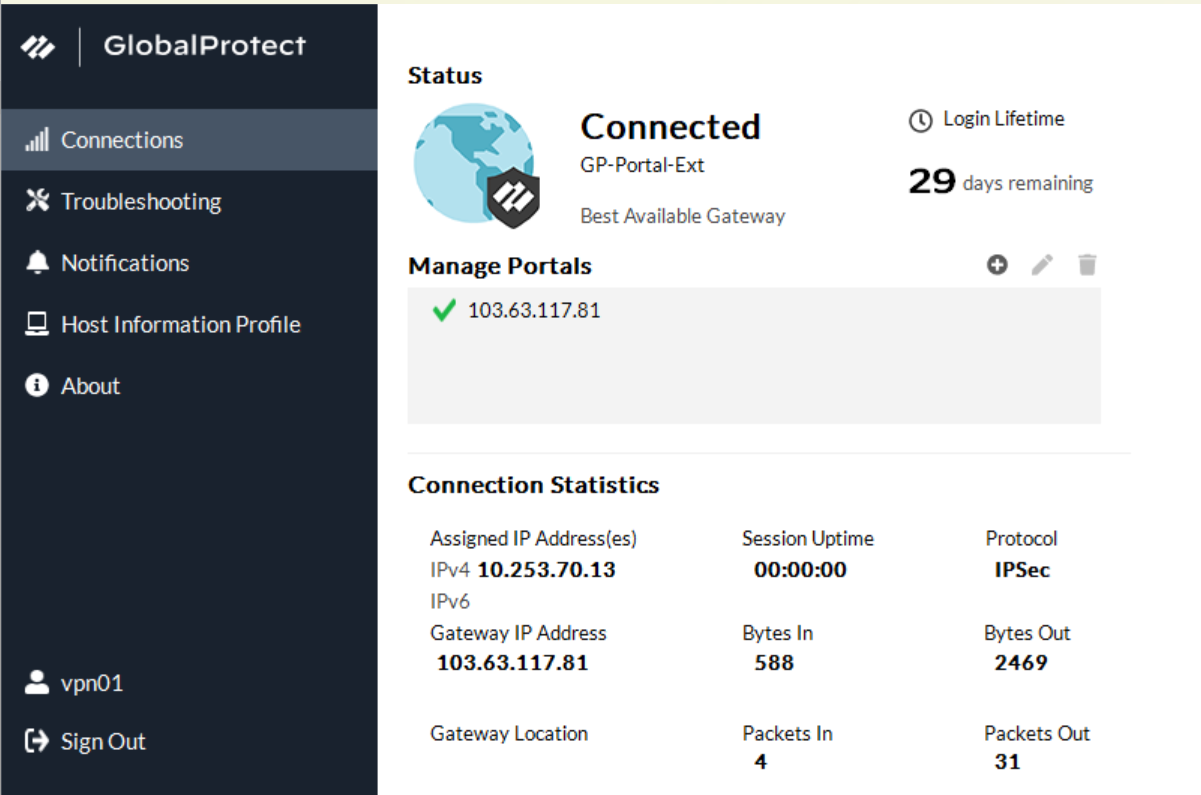
**Bước 10 |** Client xác thực **username** và **password** + **OTP**.

**Ví dụ:**

*Username: it@tnteco.vn Password: 12345678235432 ( Trong đó: 12345678 là Mật khẩu và 235432 là OTP )*

**Bước 11 |** Kiểm tra Client kết nối VPN OK

**** ****